

# GUIDE D'UTILISATION

# TENUP

Ce guide d'utilisation du site internet a pour vocation  
de vous aider et vous accompagner



**SITE INTERNET  
(EVOLUTION MET)**

La plateforme TEN'UP est le portail dédié aux adhérents des clubs, des licenciés compétiteurs et du Grand Public. Elle est constituée des services suivants :

- Vérifier, simuler son classement
- Chercher des licenciés
- Visualiser les dernières informations de la FFT (dossier, actualités,...)
- Réserver des courts dans son club ou dans un club membre du réseau « Location Horaire » (ouvert aux détenteurs ou non d'une licence FFT)
- Rechercher des partenaires dans son club
- Un espace dédié pour gérer vos données personnelles et votre fiche de compte (dans le cadre d'achat de services et de formules dans votre club)
- Mieux connaître son club (actualités, effectifs, équipe d'encadrement, formules de cotisations proposées, animations proposées...) – se pré-inscrire à des cotisations proposées – payer en ligne
- Communiquer avec le club (via e-mail)

Site web (via PC): <https://www.tenup.fft.fr>

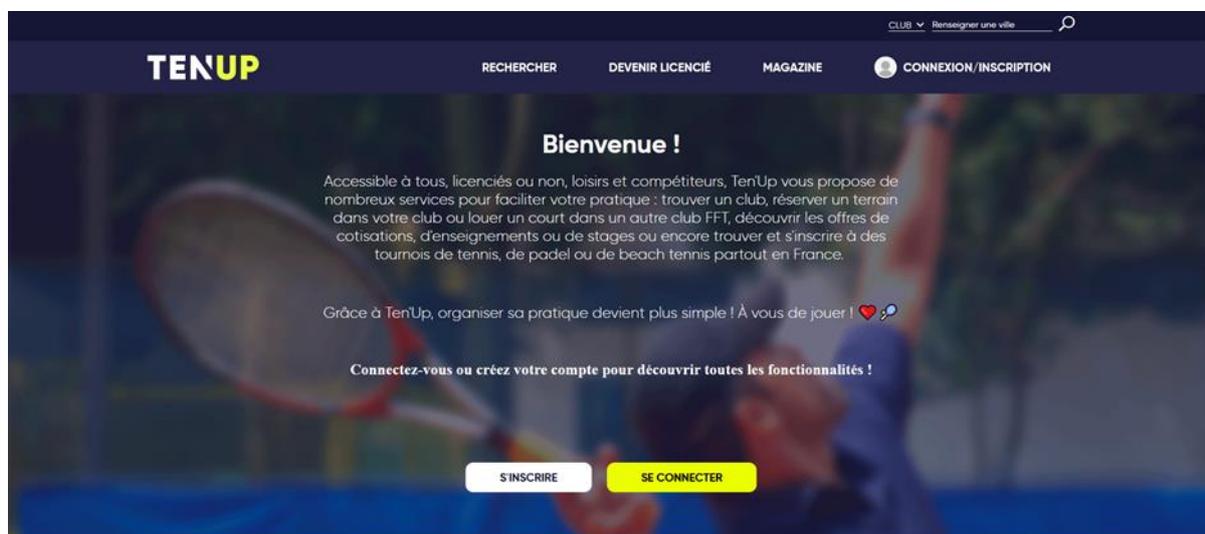
Téléchargez l'application IOS ou Android : <http://tosto.re/tenup>

### **Avant de vous connecter, vous devez créer votre compte TEN'UP.**

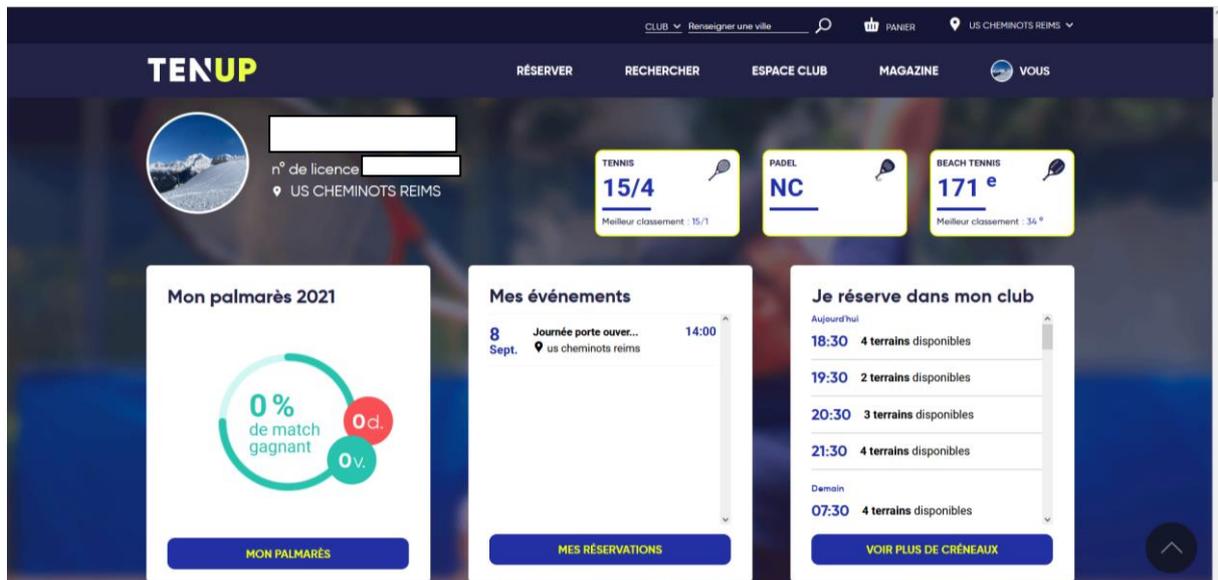
Si ce n'est pas le cas, vous pouvez en créer un à l'adresse : [www.tenup.fft.fr](http://www.tenup.fft.fr) ou sur l'application IOS ou Android.

Si vous ne vous souvenez plus de votre identifiant et mot de passe, vous avez la possibilité de recevoir votre identifiant via CONNEXION/INSCRIPTION « Mot de passe oublié »

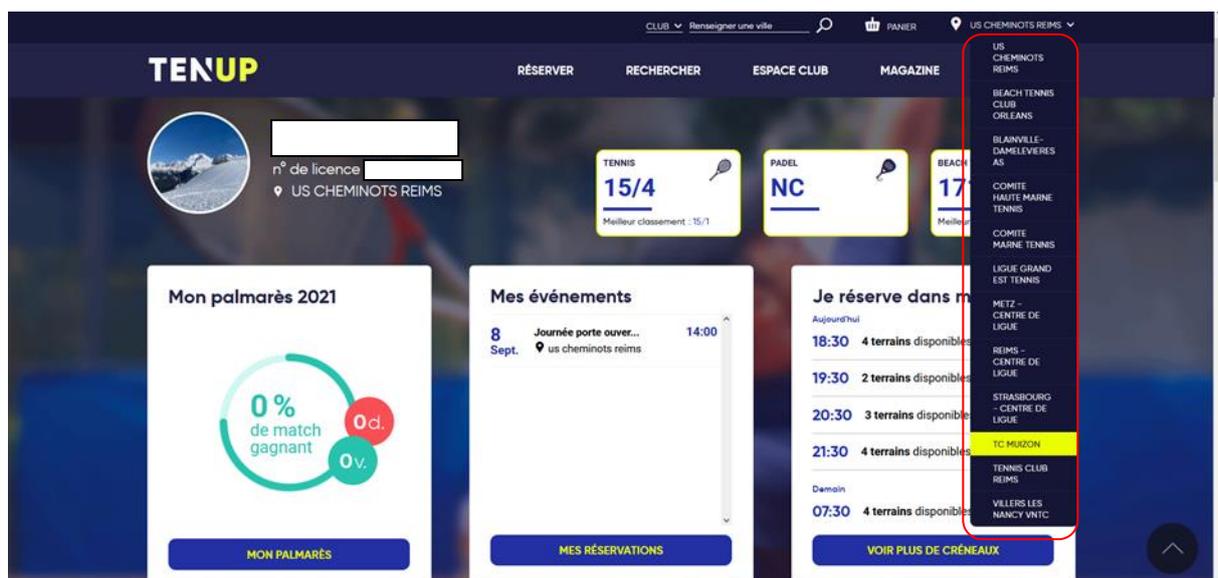
### Ecran d'accueil TEN'UP



Lors de votre connexion, la page d'accueil vous oriente vers le tableau de bord avec la possibilité de visualiser votre palmarès, vos classements selon vos pratiques, les événements de votre club et le module de réservation (si votre club utilise TEN'UP « réservation »). Vous pouvez également insérer votre photo dans le cadre gris.



Si vous êtes adhérent dans plusieurs clubs (mais obligatoirement licencié dans un seul), vous pouvez changer de club (consulter le tableau de réservation, la fiche club, etc...) en utilisant le menu déroulant en haut à droite « NOM DU CLUB ».



## Réserver

Cette rubrique « Réserver » vous invite à choisir entre réserver « dans mon club » ou « en location horaire ».

- [Dans mon club](#) : vous accédez au tableau de réservation de votre club (voir ci-après)
- [En location horaire](#) : vous recherchez des créneaux de location à l'heure dans un club proposant ce service.

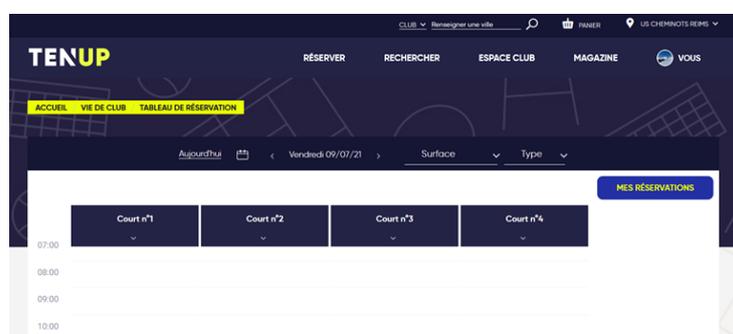
Ce service payant en ligne ou sur place est ouvert à tous les licenciés FFT (non-adhérent du club) et non licenciés FFT.

**ATTENTION** – si vous êtes adhérent dans votre club, vous ne visualiserez pas les créneaux et pour réserver en tant qu'adhérent, choisir « Dans mon club » ou vous rendre dans « Espace Club »



Un service de réservation simple, rapide et sécurisé

- Découvrez des courts de tennis, padel et beach tennis disponibles à toute heure, tous les jours partout en France
- Réservez en ligne en quelques clics depuis votre ordinateur, tablette ou mobile
- Jouez sur des installations de qualité dans un réseau de clubs affiliés FFT\*\*



## Rechercher



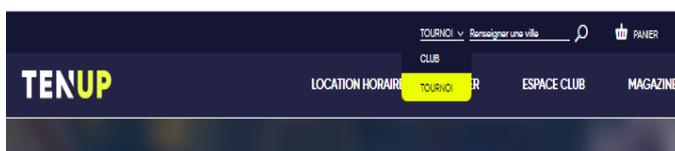
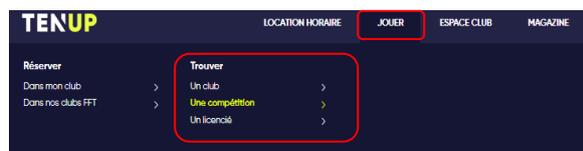
Cette rubrique « Rechercher » vous invite à :

- [Rechercher un club](#) : recherche d'un club par ville / accès à sa fiche club.
- [Rechercher une compétition individuelle](#) : recherche d'un tournoi / S'inscrire à un tournoi. Tri possible par critères (date, pratique, type de compétition, cat. d'âge,...)
- [Rechercher un licencié](#) : trouver un licencié et ses informations

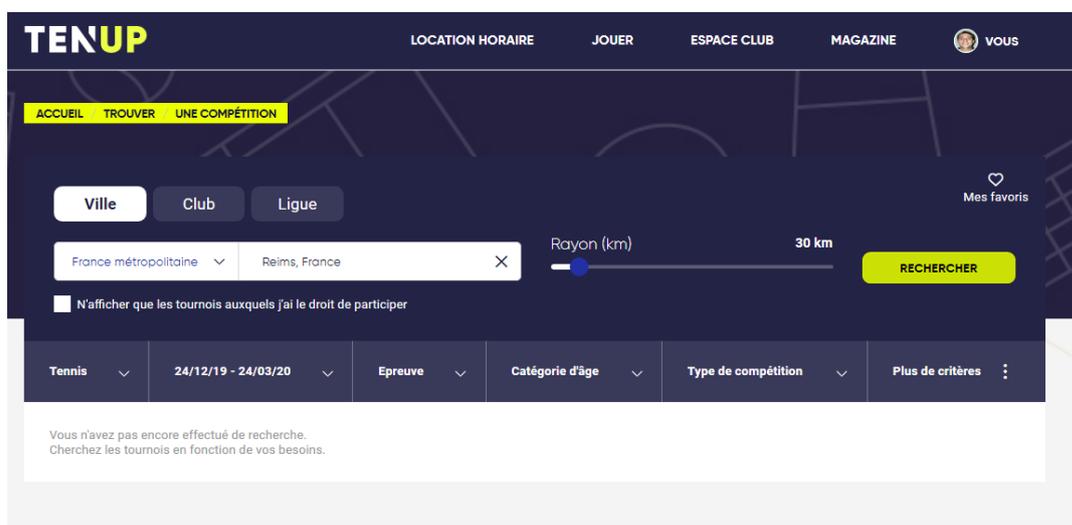
**ATTENTION** – Lors de la saisie de la ville pour vos recherches, patientez que le système vous propose la ville avant de valider votre recherche.

## S'INSCRIRE A UN TOURNOI/CHAMPIONNAT

Accéder au moteur de recherche des tournois dans le menu « **JOUER** » - « **Trouver une compétition** » ou saisir une recherche de tournois en renseignant une ville de votre choix.

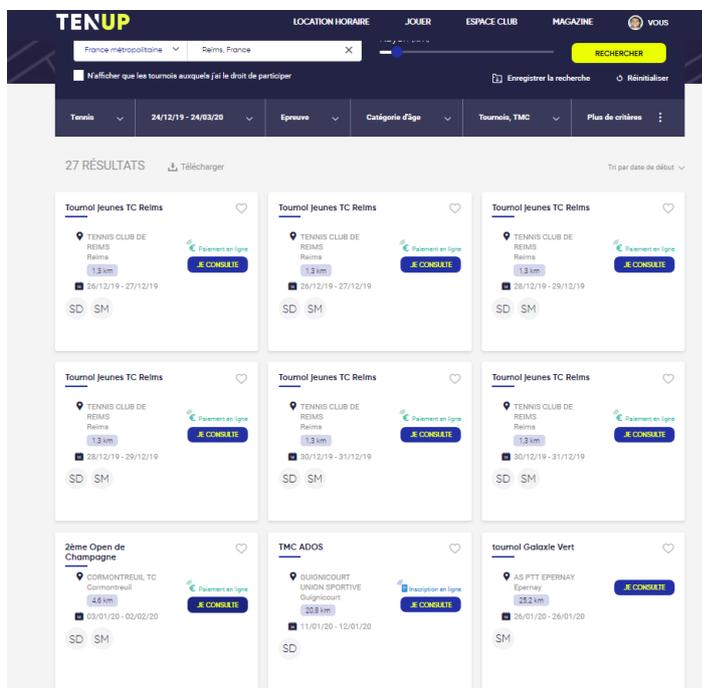


L'inscription en ligne sera possible si et seulement si le club a activé le paramètre dans son outil de gestion de tournoi.  
Le paiement en ligne pour valider son inscription sera possible si et seulement si le club a adhéré à la solution FFT de paiement en ligne.



De nombreux critères peuvent être renseignés pour affiner votre recherche : par type de pratique, par périodes calendaires, par type d'épreuves, par catégorie d'âge, etc...

La recherche de tournois internes doivent obligatoirement être activé pour visualiser ces tournois (critère « **type de compétition** » - cochez tournois puis sélectionner « **inclure tournois internes** »). Ils ne sont pas visibles par défaut.

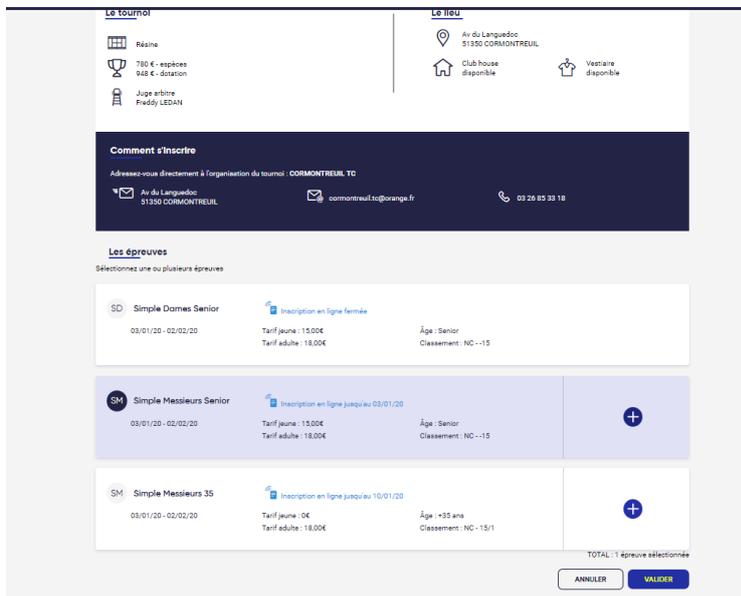


Pour accéder au tournoi, cliquez



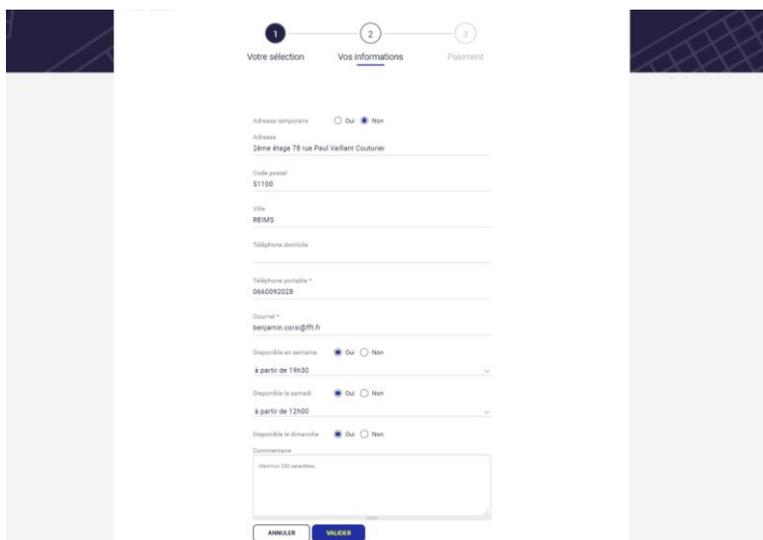
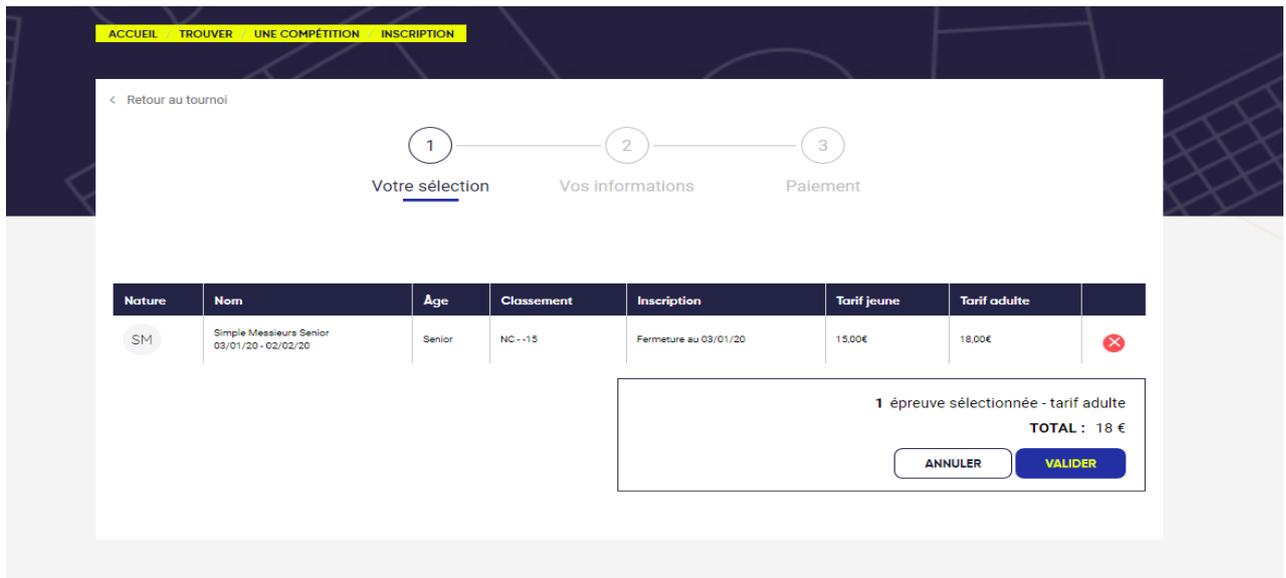
Une information « **inscription en ligne jusqu'au....** » OU « **€ paiement en ligne** » vous informe des paramètres d'inscription configurées par le club.

Une fois sélectionné le tournoi, les informations détaillées du tournoi s'affiche avec les épreuves proposées. Pour choisir votre épreuve, cliquez sur le **+** et valider.

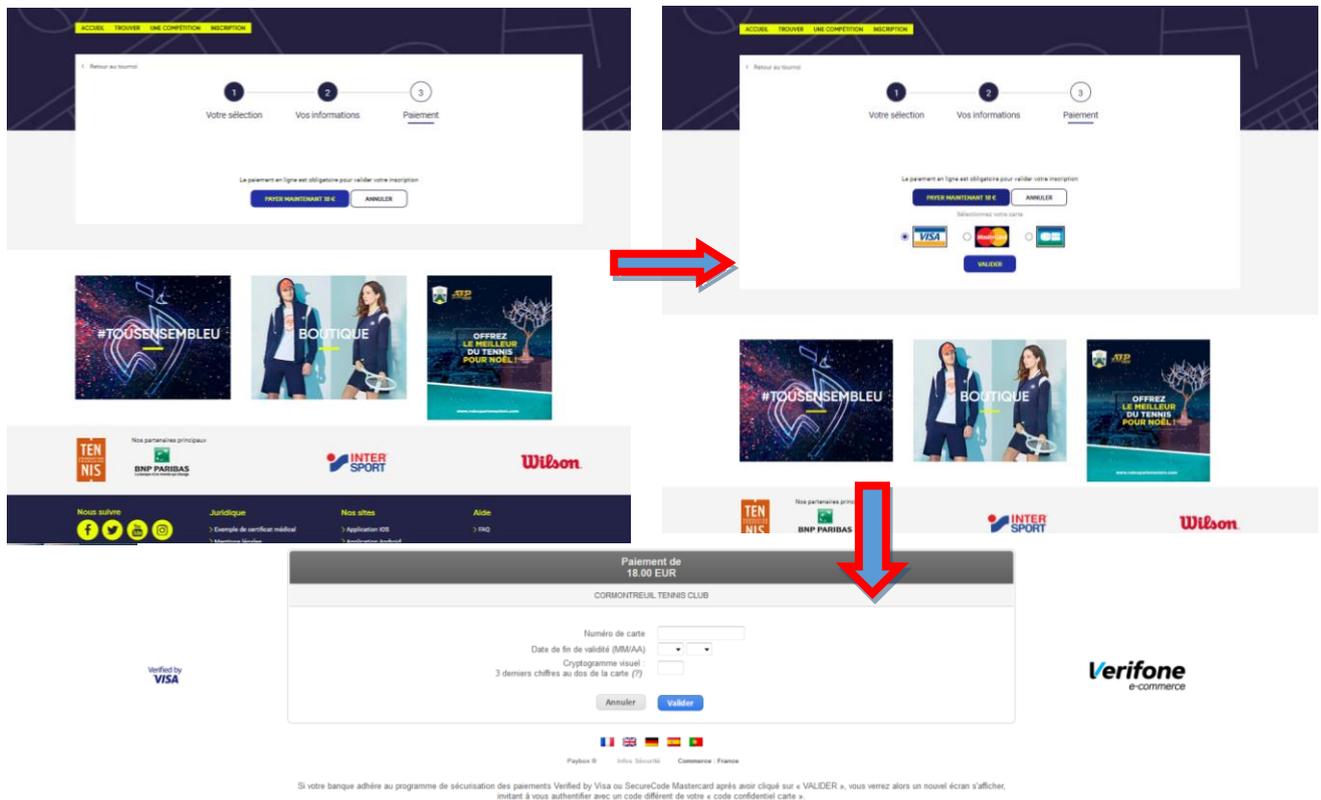


*Si vous ne pouvez pas vous inscrire ou vous constatez que les inscriptions sont fermées, il s'agit d'épreuves qui ne sont pas ouvertes à votre profil (par exemple, le simple dames sera inaccessible pour un homme, etc...). Pour visualiser les infos, déconnectez-vous de votre compte et consultez en mode hors-connecté.*

Le site récapitule le choix d'épreuve et le prix. Vous pouvez annuler votre choix en cliquant sur la croix rouge.



Une fois validée l'épreuve sélectionnée, vous devez renseigner obligatoirement vos disponibilités. (Cette saisie est obligatoire pour passer à l'étape suivante).



Si le club est doté du paiement en ligne obligatoire ou non-obligatoire... Une fois votre inscription validée, vous pouvez régler en saisissant vos coordonnées de carte bancaire. Si vous payez immédiatement, vous recevrez un e-mail de confirmation et un ticket de paiement du club. Si vous ne payez pas, vous serez sur liste d'attente de l'épreuve pendant 30 minutes puis automatiquement basculer hors de l'épreuve.

Il vous sera possible de payer durant 24 heures dans le menu « **mon Compte > mes inscriptions tournois** » (cf. ci-dessous). Faut de paiement dans ce délai, vous devez recommencer la procédure depuis le début.

**Retrouvez ci-dessous toutes vos inscriptions aux tournois :**

Annuler mes inscriptions à un tournoi ⓘ

**CHAMPIONNAT INDIVIDUEL de la MARNE**

COMITE MARNE TENNIS / GRAND EST  
du 08 novembre 2019 au 22 mars 2020

MES ÉPREUVES	TARIF ADULTE
SM Simple Messieurs Senior 08/11/2019 - 22/03/2020	Inscription validée 16,00€

**MONTANT TOTAL À PAYER : 0,00 €**

**2ème Open de Champagne**

CORMONTREUIL TC / GRAND EST  
du 03 janvier 2020 au 02 février 2020

MES ÉPREUVES	TARIF ADULTE
SM Simple Messieurs Senior 03/01/2020 - 02/02/2020	Inscription validée 18,00€

**MONTANT TOTAL À PAYER : 18,00 €**

**PAYER EN LIGNE** ⓘ

## MON CLUB

Rubrique dédiée à la vitrine digitale du club avec des informations sur les équipements, les offres, les équipes et les contacts.

## FORMULES ET PRODUITS

Rubrique dédiée à la liste des cotisations à disposition dans votre club.  
L'adhérent peut se pré-inscrire / choisir une offre  
Le club peut rendre visibles ou invisibles ses offres de cotisation.

## MES COURS

Rubrique dédiée à l'appartenance du licencié à un groupe collectif (si le club utilise le module optionnel « Enseignement » dans son application de gestion).

## TABLEAU DE RESERVATION

Ce module vous permet de consulter les tableaux de réservation des courts, consulter vos réservations et ajouter une réservation. Dans le cas où vous êtes adhérents dans plusieurs clubs, veillez à sélectionner le club en haut à droite dans lequel vous souhaitez réserver un créneau.

### ❖ Tableau par court / par jour

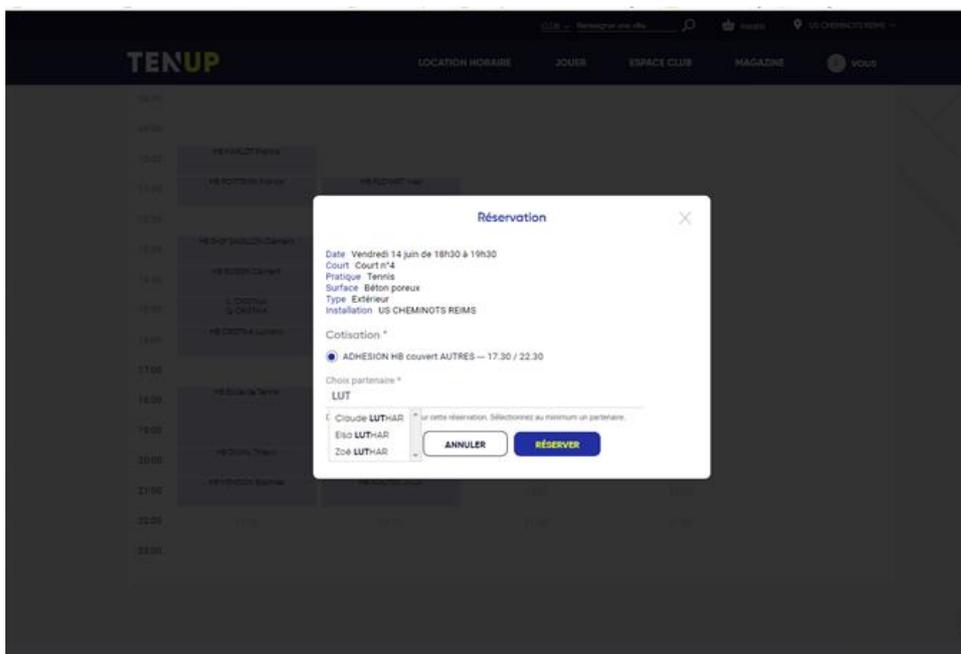
The screenshot displays the TENUP reservation interface. At the top, there is a navigation bar with the TENUP logo and menu items: LOCATION HORAIRE, JOUER, ESPACE CLUB, MAGAZINE, and VOUS. Below the navigation bar, there is a breadcrumb trail: ACCUEIL > VIE DE CLUB > TABLEAU DE RESERVATION. The main content area shows a reservation grid for Friday, 14/06/19. The grid has four columns representing courts (Court n°1, Court n°2, Court n°3, Court n°4) and a vertical axis representing time slots from 07:00 to 19:00. Reservations are shown as colored blocks within the grid, with names of players or groups. A 'MES RESERVATIONS' button is visible in the top right corner of the grid area.

Time	Court n°1	Court n°2	Court n°3	Court n°4
07:00				
08:00				
09:00				
10:00	HB MARLOT Francis			
11:00	HB POTTEVIN Francis	HB PLOCHAT Yves		
12:00				
13:00	HB SNOT GAUVILON Clement			
14:00	HB ROSSER Clement			
15:00	L. CRISTINA Q. CRISTINA			
16:00	HB CRISTINA Luciano	HB DELARRE Thomas et BALLIN Solene		
17:00		HB DELARRE Sabine et Thierry		
18:00	HB Ecole de Tennis	HB LUTHAR Eric	17:30	17:30
19:00		HB HISSA Adelise	18:30	18:30

Pour valider un créneau horaire, cliquez sur le créneau de votre choix.

Le premier joueur sera donc vous : il vous reste à préciser le nom de votre partenaire (à jour dans ses cotisations – saisie des 3 premières lettres de son nom) ou utiliser votre carnet d'invitations si vous souhaitez jouer avec une personne extérieure au club.

Attention, si vous avez plusieurs cotisations (Abonnement + carnet de tickets), vous devez choisir la cotisation avec laquelle vous souhaitez réserver.



ATTENTION – Si vous souhaitez trouver dans la liste déroulante votre partenaire, veillez à l'acceptation de celui-ci de la publication de ses données CNIL (dans le menu « **VOUS – Mon Compte** »).

Un e-mail de confirmation vous sera envoyé ainsi qu'à votre partenaire  
 Pour supprimer la réservation, cliquez sur le créneau réservé et cliquez sur la corbeille.

Un e-mail de la confirmation de suppression sera également envoyé aux joueurs concernés.

### [MES ADHESIONS, MES ACHATS](#)

Récapitulatif des formules d'adhésion (cotisations), des achats divers contractés par l'adhérent et de son solde de compte.

### [MES PAIEMENTS](#)

Récapitulatif des paiements effectués par l'adhérent au club (en attente, à venir, effectués). Visibilité des échéances à venir et le moyen de paiement utilisé.

*Remarque :* Pour tout achat directs (sans validation préalable du club / pré-inscription), les achats de produits et services et/ou offres du club seront ajouter dans le panier de l'utilisateur (en haut à droite) pour le paiement.



# Magazine

## DERNIERS ARTICLES

Retrouvez les informations FFT et l'actualité du tennis français

## TUTORIELS FFT TV

Accédez à des vidéos sur les gestes du tennis, du padel et du beach tennis.  
<https://tv.fft.fr>

# Vous

Accédez à la configuration de votre profil TEN'UP.

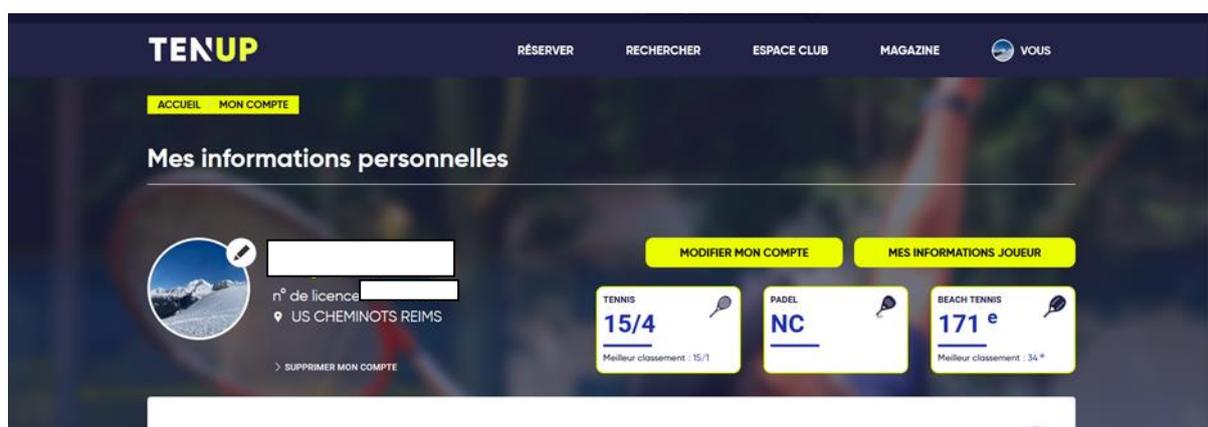


## MON COMPTE

Retrouvez vos informations personnelles de votre licence FFT.

Vous pouvez modifier votre mot de passe ou demander sa modification.

Pour modifier vos informations, cliquez sur « modifier mon compte »



## [Chargement du Certificat Médical ou réponse au questionnaire QS sur TEN'UP](#)

Depuis juillet 2020, les licenciés peuvent de manière autonome charger leur CM ou de répondre au questionnaire de santé depuis leur compte TEN'UP.

L'utilisateur qui souhaite charger son CM ou renseigner son questionnaire de santé doit se connecter puis se rendre à l'onglet « [Mon Compte](#) » après avoir cliqué sur « [VOUS](#) ».

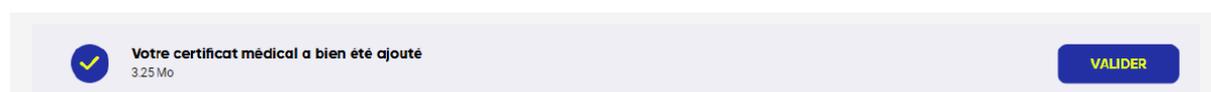


Depuis l'onglet « [MON COMPTE](#) », un cadre permet de charger son certificat médical.



- Le bouton « [Voir un modèle de certificat](#) » permet de télécharger un modèle de CM vierge à présenter à son médecin ;
- Le bouton « [+](#) » permet de sélectionner le CM (au format .jpg, jpeg .pdf – 5 Mo maxi) sur son disque dur.

Une fois le fichier sélectionné, il suffit de cliquer « [Valider](#) » pour l'enregistrer :



Un message de validation apparaît sur TEN'UP. Dès lors, le CM devient visible par le(s) club(s) dont l'utilisateur fait partie.

Si l'utilisateur est éligible au renouvellement par « questionnaire de santé », il aura la possibilité de le renseigner (ou pourra s'il le souhaite uploader son CM)

The screenshot shows the TENUP website header with navigation links: LOCATION HORAIRE, JOUER, ESPACE CLUB, MAGAZINE, and a profile icon labeled VOUS. The main content area features two tabs: 'Formulaire de santé' (active) and 'Certificat médical'. Below the tabs, the heading reads 'Je renseigne mon formulaire de santé pour la saison sportive 2020-2021'. A sub-heading explains: 'Dans la mesure où vous avez fourni un certificat médical pour la délivrance d'une licence pour cette année, ce certificat peut rester valide pour les 2 années sportives suivantes sans interruption. Vous devez pour cela avoir répondu non à l'ensemble des questions du questionnaire de santé.' A blue button labeled 'ACCÉDER AU QUESTIONNAIRE' is centered below the text.

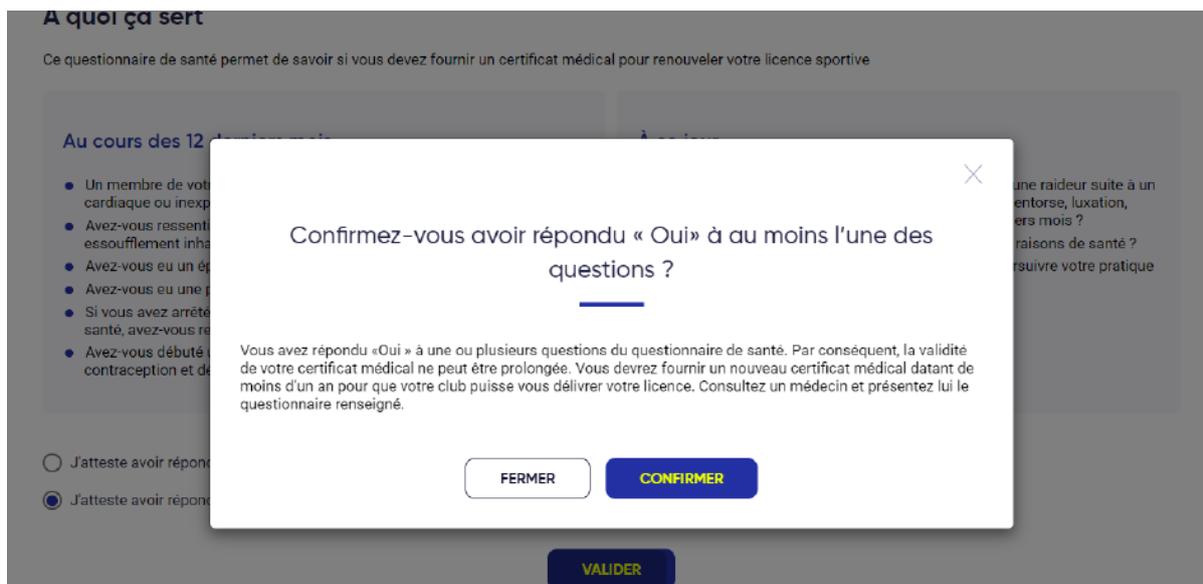
Après avoir cliqué sur « Accéder au questionnaire », 2 possibilités :

- « J'atteste avoir répondu NON à toutes les questions ». Au clic sur valider, le choix de l'adhérent est enregistré.

The screenshot shows the 'Formulaire de santé' page. The header is identical to the previous screenshot. The main heading is 'Formulaire de santé'. Below it, the sub-heading 'A quoi ça sert' is followed by the text: 'Ce questionnaire de santé permet de savoir si vous devez fournir un certificat médical pour renouveler votre licence sportive'. The form is divided into two columns of questions. The left column is titled 'Au cours des 12 derniers mois' and contains six bullet points: 'Un membre de votre famille est-il décédé subitement d'une cause cardiaque ou inexpliquée?', 'Avez-vous ressenti une douleur dans la poitrine, des palpitations, un essoufflement inhabituel ou un malaise?', 'Avez-vous eu un épisode de respiration sifflante (asthme)?', 'Avez-vous eu une perte de connaissance?', 'Si vous avez arrêté le sport pendant 30 jours ou plus pour des raisons de santé, avez-vous repris sans l'accord d'un médecin?', and 'Avez-vous débuté un traitement médical de longue durée (hors contraception et désensibilisation aux allergies)?'. The right column is titled 'À ce jour' and contains three bullet points: 'Resentez-vous une douleur un manque de force ou une raideur suite à un problème osseux, articulaire ou musculaire (fracture, entorse, luxation, déchirure, tendinite, etc...) survenu durant les 12 derniers mois?', 'Votre pratique sportive est-elle interrompue pour des raisons de santé?', and 'Pensez-vous avoir besoin d'un avis médical pour poursuivre votre pratique sportive?'. At the bottom, there are two radio button options: 'J'atteste avoir répondu Non à toutes les questions' (selected) and 'J'atteste avoir répondu Oui à une ou plusieurs questions'. A blue 'VALIDER' button is centered at the bottom.

Le club pourra ainsi valider le CM et la licence.

- L'utilisateur atteste avoir répondu « Oui » à une ou plusieurs questions. Au clic sur « Confirmer » son choix est enregistré



Il devra impérativement présenter un CM pour se voir attribuer une nouvelle licence.

### Note d'information « Publication des données adhérent »

Si votre club offre le service « Réservation TEN'UP », assurez-vous d'accepter votre profil public sur le site et l'application (Tableau de réservation / Palmarès joueur / Tableau de tournoi /...)

Dans le cas contraire, vous ne pourrez pas être choisi en tant que partenaire lors de la réservation du créneau.

### MA LICENCE

Visualisez votre licence / Téléchargez votre licence / Imprimez votre licence.

### MES INSCRIPTIONS TOURNOIS

Récapitulatif de vos inscriptions au tournoi. Vous ne pouvez pas annuler votre inscription via TEN'UP, il faut annuler auprès du juge-arbitre désigné. Les

paiements en attente de vos inscriptions sont listés ici.

### [MES FAVORIS](#)

Consultez la liste de vos compétitions ajoutées à vos favoris.

### [MES RESERVATIONS](#)

Consultez la liste de vos réservations passées, en cours ou à venir.

## [MON PROFIL JOUEUR](#)

### [MA FICHE JOUEUR](#)

Cette rubrique vous permet de personnaliser votre profil de joueur.

### [MON PALMARES](#)

Consultez votre palmarès en cours avec les adversaires, les scores, etc...

### [MON CLASSEMENT](#)

Consultez l'évolution de votre classement, votre positionnement sur le plan départemental, régional et national, votre positionnement dans votre catégorie d'âge, etc...

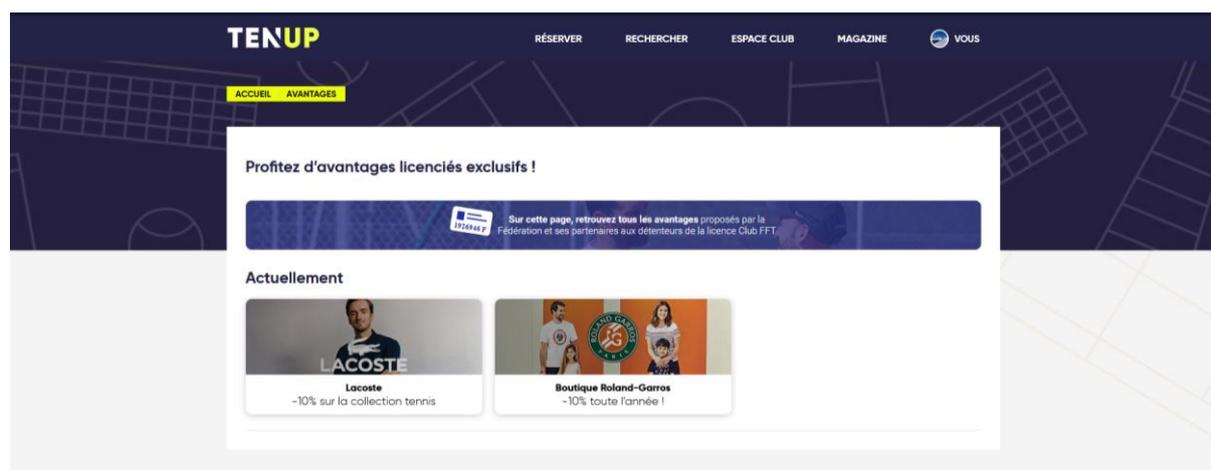
### [SIMULER MON CLASSEMENT](#)

Vous pouvez simuler votre futur classement (final ou mensuel).

## [MES AVANTAGE LICENCIÉS](#)

### [LES AVANTAGES DE LA LICENCE](#)

Accédez à la liste des avantages exclusifs d'un licencié FFT.



The screenshot shows the TENUP website interface. At the top, there is a navigation bar with the TENUP logo and links for RÉSERVER, RECHERCHER, ESPACE CLUB, MAGAZINE, and VOUS. Below the navigation bar, there is a yellow button labeled ACCUEIL and a white button labeled AVANTAGES. The main content area features a white box with the heading "Profitez d'avantages licenciés exclusifs !". Below this heading, there is a blue banner with the text "Sur cette page, retrouvez tous les avantages proposés par la Fédération et ses partenaires aux détenteurs de la licence Club FFT." and a small FFT logo. Underneath, there is a section titled "Actuellement" with two promotional cards. The first card is for Lacoste, showing a man in a Lacoste shirt and offering "-10% sur la collection tennis". The second card is for Boutique Roland-Garros, showing a group of people and offering "-10% toute l'année !".

### [ACCÉDEZ AUX OFFRES](#)

Les offres spécifiques dédiées aux licenciés sont mises à jour.



## **Les questions des utilisateurs**

### **Je n'ai plus mes codes d'accès à TEN'UP ? Comment dois-je faire ?**

Lors de votre connexion, vous pouvez activer « [J'ai oublié mon mot de passe](#) ». Un e-mail vous sera envoyé avec votre identifiant et vous devrez modifier votre mot de passe.

Il est possible que cet e-mail soit considéré comme un courrier indésirable. Si un message d'erreur s'affiche, veuillez contacter votre ligue.

### **Je souhaite mettre à jour mes informations personnelles**

La modification de vos informations personnelles s'effectue Dans « [MON COMPTE](#) » > « [MODIFIER MON COMPTE](#) ». L'écran de modification apparaît. Il vous est possible de modifier votre adresse, vos coordonnées téléphoniques, votre e-mail, votre mot de passe,... Vous ne pouvez pas modifier votre nom, prénom et date de naissance.

Si ces modifications sont nécessaires, veuillez contacter votre ligue.

### **Je souhaite modifier ma photo de profil**

L'ajout ou la modification de votre photo de profil s'effectue dans le tableau de bord en cliquant sur le petit crayon au niveau du cercle gris à côté de votre identité.

### **Comment réserver un terrain dans mon club ?**

Vous avez deux possibilités :

- Menu « [RÉSERVER](#) » > « [Dans mon Club](#) » : visibilité du tableau de réservation. Cliquez sur le créneau choisi puis cliquez sur « Réservez »
- Menu « [ESPACE CLUB](#) » > « [Tableau de réservation](#) »  
Cliquez sur le créneau choisi puis cliquez sur « [Réservez](#) »

Un e-mail d'information sera reçu par le joueur qui réserve et ses partenaires.

### **Comment supprimer ma réservation dans mon club choisie par erreur ?**

Accédez au tableau de réservation et cliquez sur votre réservation. Une icône « [corbeille](#) » apparaît. Cliquez sur l'icône pour supprimer le créneau. Un e-mail d'information sera reçu par le joueur qui avait réservé et ses partenaires.



### **Comment s'inscrire à une compétition (tournois, championnats, etc...) ?**

Rendez-vous dans le menu « [RECHERCHER](#) » > « [Une compétition individuelle](#) » puis recherchez sur le principe de géolocalisation en saisissant une ville ou code postal.

La liste de compétitions (selon les critères définis) s'affiche et cliquez sur celle qui vous intéresse. Si le club permet l'inscription en ligne et paiement en ligne, suivez les instructions et validez votre inscription. Pour annuler votre inscription en ligne, contactez le juge-arbitre.

Si l'inscription en ligne est désactivée, vous avez toutes les informations en cliquant sur « [Comment s'inscrire](#) » avec le lieu du tournoi les informations de contact du juge-arbitre.

### **Je souhaite inscrire mon enfant à un tournoi, comment dois-je procéder ?**

Vous devez au préalable créer un profil TEN'UP pour votre enfant (s'il n'existe pas).

Une fois identifié/connecté au nom de votre enfant, vous pouvez inscrire le joueur au tournoi via la recherche de tournoi. Par exemple, pour un jeune, renseigner le critère de la catégorie d'âge pour affiner votre recherche.

### **Lors d'une saisie de réservation, je ne trouve pas mon partenaire qui a pourtant les mêmes droits à la réservation que moi ?**

Votre partenaire devra accepter de rendre son profil public dans « [MON COMPTE](#) » > « [MODIFIER MON COMPTE](#) » > cochez « *J'accepte de rendre mon profil public sur le site et l'app Ten'Up (tableau de réservation, palmarès joueur, communauté défi, ...)* »

### **Je souhaite renouveler ma licence**

Vous constatez votre licence n'a pas encore été renouvelée pour l'année en cours. Les licences étant enregistrées par les clubs affiliés, vous devez vous rapprocher de votre club afin que votre situation soit régularisée. Dès que le club aura validé votre licence, celle-ci apparaîtra correctement sur votre profil.

Pour visualiser/télécharger votre licence : « [VOUS](#) » > « [MON COMPTE](#) » > « [MA LICENCE](#) »

### **Je souhaite consulter mon palmarès**

Votre palmarès est consultable dans votre tableau de bord lors votre connexion au site. Ou vous le retrouvez dans « [VOUS](#) » > « [MON PALMARES](#) »

## **Les questions liées au paramétrage « clubs »**

### **Le club n'apparaît pas sur TEN'UP...**

Vérifier les coordonnées GPS dans ADOC ([Onglet Configuration > Installations](#)).

### **Les formules du club ne sont pas visibles sur TEN'UP...**

*Problème lié au paramétrage*

Pour être visible, vérifier le paramétrage suivant sur ADOC :

1/ Cocher « [Visible par la cible](#) » dans le paramétrage de la formule (pour chaque tarif)

2/ Mettre en vente la formule en cliquant sur le pictogramme €

3/ Rattacher la formule à une offre TEN'UP dans l'onglet « [Visibilité sur TEN'UP](#) »)

La formule sera visible après un délai d'environ 15 minutes.

### **L'achat de produits et services par le Grand Public...**

A la différence des formules, les produits et services ne peuvent pas être proposés au grand public. Pour le moment, aucune évolution n'est prévue sur ce point.

### **Pré-inscription du Grand Public aux offres...**

Actuellement, une personne considérée comme « Grand Public » peut se pré-inscrire sur l'app et sur le site web.

Elle peut se pré-inscrire depuis l'app en sélectionnant l'offre de son choix et en cliquant sur « [Se pré-inscrire](#) » (il faut qu'elle soit connectée pour cela). Un e-mail est automatiquement envoyé au club pour l'en informer. Lors de la pré-inscription d'une personne « grand public », le gestionnaire du club peut retrouver le détail des demandes de pré-inscription directement sur ADOC (sous « [Pré-inscriptions en attente prospects](#) »). Un mail est également envoyé au club pour l'informer. Il pourra par la suite décider de valider/refuser la pré-inscription, et sera en mesure d'importer la personne au sein du club.

### **Licencié(e)s introuvables sur TEN'UP ...**

Ce problème est lié à la publication des données : il n'y a plus qu'un seul témoin qui contrôle la publication de toutes les données du licencié (palmarès, infos personnelles sur toutes les pages Ten'Up dont le nom sur le tableau de réservation).

Ce témoin peut être modifié depuis l'onglet « Mon Compte » du licencié sur Ten'Up et s'intitule « J'accepte de rendre mon profil public sur le site et l'app Ten'Up (tableau de réservation, palmarès joueur, communauté défi, ...) ».

La ligue, le comité et le club peuvent vérifier la position de ce témoin depuis la fiche de la personne physique sur la base administrative FFT (« publication des données » en bas de la page), en aucun cas il n'est possible de modifier ce témoin car seul le licencié est en mesure de le faire.

Si vous avez des suggestions sur l'évolution du site web ou signaler des anomalies sur votre compte, rendez-vous dans votre compte et cliquez sur Contact ou contactez par mail [tenup@fft.fr](mailto:tenup@fft.fr).